

## DOKUMENTATION FÖR UTFÖRD SERVICE

Utökat garanti kräver årligt serviceunderhåll hos en solo by AL-KO återförsäljare.

**solo**  
by **AL-KO**

Garantin täcker inte de omständigheter som nämns i punkt 3 på sidan 3 i denna servicemapp.

Produktbeteckning:

Art.-nr (Art. No.):

Kod (Code):



SERVICEUNDERHÅLL	SOLO BY AL-KO ÅTERFÖRSÄLJARE (STÄMPEL OCH SIGNATUR)	DATUM:
1 år		
2 år		
3 år		

Överlämnad av din solo by AL-KO återförsäljare:

Ordernr. G999175 / 01-2021

| UTÖKAD GARANTI

**2+2 års  
garanti**

vid registrering online\*



## DINA FÖRDELAR

| **2+2 ÅRS UTÖKAD GARANTI**

– på alla trädgårds- och skogsmaskiner från solo by AL-KO köpta i Sverige.

| **PÅLITLIG SERVICE**

– tack vare vår kundtjänst och vårt omfattande nätverk av auktoriserade serviceverkstäder.

\* Villkor för vår 2+2-års garanti finns på [www.al-ko.com/shop/se/garantifoerlaengning](http://www.al-ko.com/shop/se/garantifoerlaengning). Din begäran måste skickas online. Vi förbehåller oss rätten till att göra ändringar.

## | SÅ ENKELT ER DET

1. Inom 4 veckor efter köpet söker du utökad garanti för solo by AL-KO produkten online på [www.al-ko.com/shop/se/garantifoerlaengning](http://www.al-ko.com/shop/se/garantifoerlaengning).
2. Om du uppfyller villkoren skickar AL-KO Ginge A/S dig en bekräftelse för den utökade garantin via e-post.
3. Skriv ut bekräftelsen och lägg den tillsammans med inköpsdokumentet för användning om ett garantiärende skulle uppstå.
4. Kom ihåg att följa kravet om årligt serviceunderhåll (första servicetillfälle: Innan 1 år har passerat från inköpsdatum).
5. Vid ett garantiärende ombeds kunden kontakta AL-KO på [kundtjanst@al-ko.com](mailto:kundtjanst@al-ko.com) och bifoga e-postmeddelandet med bekräftelsen för utökade garanti och en kopia av originalinköpskvittot.

## | DET FINSTILTA ...

### 1. Allmänt

- 1.1 Från 1 januari 2019 erbjuder AL-KO Ginge A/S (hädanefter betecknad AL-KO) alla privata kunder att utöka de allmänna garantivillkoren för produkter från solo by AL-KO till 4 år.
- 1.2 Kunden måste söka om utökad garanti online inom 4 veckor efter inköpsdatumet.
- 1.3 Den utökade garantin påverkar inte kundens juridiska eller lagstadgade rättigheter mot återförsäljaren eller kundens juridiska rättigheter mot tillverkaren.
- 1.4 Alla produkter måste registreras individuellt online. AL-KO lämnar utökade garantier separat för varje enskild produkt (artikelnummer och kod). Detta åtagande kan inte överföras till tredje part.
- 1.5 Uppfyllnad av villkoren för den utökade garantin förutsätter årligt serviceunderhåll av den aktuella produkten av auktoriserad AL-KO verkstad.

### 2. 2+2 års utökad garanti förutsätter:

- 2.1 Att kunden registrerar produkten online på [www.al-ko.com/shop/se/garantifoerlaengning](http://www.al-ko.com/shop/se/garantifoerlaengning) senast 4 veckor efter inköpsdatumet på kvittot och laddar ner foto eller läsbar scanning av originalkvittot (max 10 MB, format JPG, PDF, osv.).
- 2.2 Att kunden har mottagit ett e-postmeddelande från AL-KO med bekräftelse av utökad garanti: Det e-postmeddelandet betraktas som dokumentation för den utökade garantin och måste tillhandahållas till AL-KO vid ett garantiärende.
- 2.3 Att bruksanvisningen följs.
- 2.4 Att de årliga serviceunderhållstillfällena följs och dokumenteras med underskrift och stämpel från auktoriserad solo by AL-KO verkstad i medföljande servicebok; med första servicetillfälle innan 1 år har passerat inköpsdatum.

### 3. 2+2 års utökad garanti gäller inte:

- 3.1 Kostnader för transport till serviceverkstad

- 3.2 Kostnader för rengöring av maskin
- 3.3 Vid professionellt bruk (kommersiell användning)
- 3.4 Batterier, slitdelar (märkta med: [xxxxxx (x)] på reservdelslistan (Parts PDF), se [www.al-ko.com/shop/se/bruksanvisning](http://www.al-ko.com/shop/se/bruksanvisning), lackskador (orsakade av normalt slitage) eller skador på förbränningsmotorer från externa motortillverkare (som omfattas av särskilda garantivillkor fastställda av aktuell motortillverkare).
- 3.5 Vid fel eller skador som direkt eller indirekt orsakats av felaktig hantering, felaktig användning, ej utfört underhåll, felaktigt iordninggörande av produkten, modifieringar av produkten, skador på grund av överbelastning, användning med fel nät-spänning, fel bränsle, fel typ eller mängd av motorolja samt fall eller stötar.
- 3.6 Öppnade eller (delvist) isärmonterade produkter med icke-originalreservdelar och/eller vid egenhändiga försök till reparation och/eller tekniska ändringar.
- 3.7 Tillbehör, reservdelar och slitdelar såväl som enskilda komponenter och tillbehör som redan har utslutits ur AL-KOs allmänna garantivillkor.

### 4. Annat

- 4.1 Vid ett garantiärende ombeds kunden kontakta AL-KO på [kundtjanst@al-ko.com](mailto:kundtjanst@al-ko.com) och bifoga e-postmeddelandet med bekräftelsen för utökade garanti och en kopia av originalinköpskvittot.
- 4.2 Service som omfattas av den utökade garantin sker enligt AL-KOs bestämmelser, antingen vid reparation av den aktuella produkten (om möjligt hos en solo by AL-KO återförsäljare) eller vid leverans av en ersättningsmodell (möjligtvis en nyare eller liknande modell). Garantiservicen förlänger eller förnyar inte garantiperioden.
- 4.2 Vid händelse av missbruk av den utökade garantin bortfaller kundens garantibevis. Missbruk föreligger om kunden överträder en eller flera punkter i de garantivillkor som gäller vid inköpsdatumet eller om kunden t.ex. uppger felaktiga eller ofullständiga uppgifter och försöker dra fördel av detta.